

6. April 2018

Abrechnungen Gas, Wasser, Abwasser verspätet

Kunden, die derzeit noch auf ihre aktuellen Abrechnungen für Trinkwasser, Erdgas und Schmutzwasser warten, werden diese bis spätestens Ende Mai erhalten. Durch die Umstellung auf ein neues Abrechnungssystem kam es zu einer Verzögerung bei der Erstellung von Jahres- und Schlussrechnungen beziehungsweise -bescheiden. Der ZVO bittet entstandene Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Die 3.000 Gebührenbescheide für die Niederschlagswasserbeseitigung für 2018 werden im Spätsommer an Kunden verschickt. Normalerweise erhalten Kunden diese im März. Aufgrund des verzögerten Versands verschieben sich auch die Zahlungstermine. Grundsätzlich gilt: So lange Kunden keine Abrechnung erhalten haben, werden keine Beträge abgebucht beziehungsweise müssen sie nicht zahlen. Kunden werden daher gebeten, Rücklagen in Höhe der bisherigen Beträge zurückzulegen.

Den Kundenservice erreichen Sie unter: www.zvo.com/kontakt